

УТВЕРЖДАЮ



Белоногов В. В.
(ФИО руководителя органа
местного самоуправления)

(подпись)

20 24 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного образовательного учреждения «Средняя образовательная школа №1»
(наименование организации)
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об образовательной организации (98,61%)					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Корректировка недостающих данных на официальном сайте образовательной организации: приведение в соответствии локальных актов, регламентирующих деятельность ОО. Приведение в соответствие информации на официальном сайте согласно запросам получателей образовательных услуг.	01.09.2025	ЗДУВР Антонова А.А. тех.специалист Южакова Е.В.	Информация о деятельности организации приведена в соответствии согласно установленными нормативными и правовыми актами.	01.10.2024
2. Комфортность условий предоставления услуг, в которых осуществляется образовательная деятельность (97,14 %)					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность через развитие материально-технической базы учреждения для обеспечения	01.09.2025	ЗДУВР Антонова А.А. тех.специалист Южакова Е.В.	Создана комфортная зона ожидания. Оформлена навигация внутри	01.10.2024

	комфортности предоставляемых услуг.			помещений, доступ к питьевой воде.	
3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (49,6%)					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Обеспечить выполнение мероприятий паспорта доступности объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования для инвалидов и лиц с ОВЗ	31.12.2030	Директор Кантеева О.В.		
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций (99,24%)					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Проведение инструктивного совещания с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию и в дистанционной форме.	01.09.2025	Директор Кантеева О.В. Председатель общего собрания работников Ямских М.П.	Проведено производственное совещание по выполнению «Кодекс профессиональной этики педагогических работников». Оповещение родителей (законных представителей) о работе страницы «Обратная связь» на официальном сайте образовательной организации.	01.10.2024
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций (99,24%)					
Доля удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности.	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательной деятельности о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Повышение имиджа образовательной организации посредством размещения информации о деятельности учреждения в сети интернет, СМИ.	01.09.2025	Директор Кантеева О.В. ЗДУВР Антонова А.А.	Расширена информация для родителей в холле, в сети интернет на странице ВК, родительских группах в Сферуме.	01.10.2024